
Ympäri vuorokautisen pieneläin päivystyksen hankinta 1.9.2024-31.12.2026

1. Sopimuksen osapuolet

Sopimusosapuoli B

Evidensia Eläinlääkäripalvelut Oy (jälj. "palveluntuottaja") (2494136-6)

Tammiston Kauppatie 29

01510

Vantaa

Sopimusosapuoli A

Porin kaupunki (jälj. "tilaaja") (0137323-9)

PL 121

28101

PORI

2. Yhteyshenkilöt

Tilaajan yhteyshenkilö:

Riikka Jokiainen, yksikön päällikkö

riikka.jokiainen@pori.fi, puh. 044 701 9276

Palveluntuottajan yhteyshenkilö:

Anssi Tast, yhteiskuntasuhdejohtaja

anssi.tast@evidensia.fi, 0400 654105

Palveluntuottajan varayhteyshenkilö:

Antti Kuosmanen, operatiivinen johtaja

antti.kuosmanen@evidensia.fi, 050 4281232

Palveluntuottajan yhteyshenkilö vastaa asiakassuhteesta ja koko palveluprosessista.

Yhteyshenkilöiden muutoksista pitää tiedottaa toista osapuolta välittömästi.

3. Hankintapäätös

Ympäristöterveysjaoston päätös 11.7.2024 § 27.

4. Sopimuksen kohde

Tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti tilaaja hankkii palveluntuottajalta pieneläin päivystyspalveluita.

Sopimuksen kohteena on kulloinkin voimassa olevan eläinlääkintähuoltolain (sopimuksen tekohetkellä 765/2009 13 §) mukainen kunnan järjestettäväksi määrätty ympärivuorokautinen kiireellinen eläinlääkintäapu pienille kotieläimille, käytännössä lemmikkieläimille. Pieneläinpäivystys järjestetään Porin seudun ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueen (Pori, Ulvila, Nakkila, Harjavalta, Eurajoki) asukkaiden omistamille sekä alueellaan oleville lemmikkieläimille.

Palvelujen tulee olla käytettävissä 1.9.2024.

Palvelun sisältö on kuvattu tässä sopimuksessa ja sen liitteissä.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu toteutetaan kaikilta osin sitä ohjaavaa lainsäädäntöä ja tilaajan antamia ohjeita noudattaen ja että palvelu on tilaajan laatimien tarjouspyyntöasiakirjojen ja palveluntuottajan tarjouksen mukaista sopimuksen koko voimassaoloajan. Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa siitä, että palvelut suoritetaan asianmukaisesti, ovat laadultaan tasokkaita ja niitä suorittaa koulutettu henkilöstö. Palveluntuottaja tarkkailee oman toimintansa laatua, kuten puhelinpalvelun sujuvuutta, reklamaatioita, komplikaatioita ja yleistä asiakaspalautetta viranomaisohjeiden mukaisesti. Palvelun tulee lisäksi vastata JYSE-ehtojen kohdan 4. vaatimuksia.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa ilmoitetut arviot potilasmääristä perustuvat tilaajan arvioon tarvittavasta palvelun määrästä, eivätkä ne sido tilaajaa. Tilaaja ei takaa palveluntuottajalle tämän sopimuksen perusteella ohjautuvien asiakkaiden määrää.

5. Hankinnassa mukana olevat tahot

Hankintayksikkönä on Porin seudun ympäristöterveyden yhteistoiminta-alue (Pori, Ulvila, Nakkila, Harjavalta, Eurajoki).

Kilpailutusprosessin teknisestä läpiviennistä vastaa Porin kaupungin hankintapalvelut ja elinvoima- ja ympäristötoimialan ympäristö- ja terveystalvontayksikkö.

6. Sopimuksen voimassaolo

Sopimuskausi alkaa 1.9.2024, ja sopimus on määräaikaaisena voimassa 31.12.2026 asti (varsinainen sopimuskausi). Sopimuksen voimaantulo edellyttää molempien sopijapuolten allekirjoitusta. Määräaikaaisena sopimus päättyy ilman erillistä irtisanomista.

Sopimusta voidaan jatkaa tilaajan päätöksellä kahdella (2) yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella ajalle 1.1.-31.12.2027 ja 1.1.-31.12.2028. Tilaaja päättää optiokauden käyttämisestä ennen optiokauden alkua ja ilmoittaa päätöksestään palveluntuottajalle vähintään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuksen päättymistä.

Mikäli optio otetaan käyttöön, pätevät sopimuksen ehdot sellaisenaan myös optioaikaan.

7. Sopimushinnat ja hintojen muuttaminen

Palvelusta maksettava korvaus

Palvelun järjestämisestä maksettava korvaus on neljäkymmentäkuusituhatta neljäsataa (46 400) euroa (alv 0 %) kuukaudessa.

Palvelun kuukausimaksu on kiinteä 31.12.2025 saakka. Palvelun hintaa voidaan tämän jälkeen tarkistaa kerran vuodessa. Mahdollinen tarkastuksen jälkeinen muutos astuu voimaan 1.1. alkaen.

Esitys hinnanmuutoksista on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti vähintään kuusi (6) kalenterikuukautta ennen aiottua hinnan muutosta. Hintojen muutosten on perustuttava toimialan kustannustason nousuun esim. raaka-ainekustannukset tai henkilöstökustannusten yleissitovan työehtosopimuksen palkankorotuksiin tai alakohtaisen lainsäädännön ja viranomaisohjeiden olennaisiin vaikutuksiin palvelun sisältöön. Mikäli Tilaaja hyväksyy hinnanmuutoksen, sovitaan asiasta kirjallisesti.

Hinnanmuutosesitys on sidottu indeksimuutokseen ja saa olla korkeintaan indeksin muutoksen mukainen. Hinnat sidotaan Palvelujen tuottajahintaindeksiin (2021=100): 74 Muut ammatilliset, tieteelliset ja tekniset palvelut (BtoAll) siten, että perusindeksinä käytetään vuoden 2024 toisen vuosineljänneksen pistelukua, joka on 118,7. Perusindeksiin verrataan hinnantarkistusesityksen ajankohtana viimeisintä julkaistua vuosineljänneksen indeksin pistelukua ("tarkistusindeksi"). Sopimushintoja voidaan tarkistaa enintään indeksien välisessä suhteessa. Hinnanesityksen enimmäismäärä saadaan, kun tarkistusindeksi jaetaan perusindeksillä ja kerrotaan kuukausimaksulla.

Myös tilaajalla on oikeus esittää hinnanmuutosta (hinnanalennus), mikäli tarkistusindeksin ja perusindeksin muutos on negatiivinen (alentunut). Toimittaja on edellä sanotusta huolimatta oikeutettu esittämään hinnanalennusta milloin tahansa. Mahdolliset hintoja alentavat muutokset voidaan ottaa välittömästi huomioon asiakkaan ja tilaajien hyväksi.

Jos hinnantarkistamisesta ei päästä yksimielisyyteen, Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään 12 kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnantarkistusehdotuksen tekemistä. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli Tilaaja osoittaa, että Palveluntuottajan esittämä hinnantarkistusesitys on perusteeton ja virheellinen.

Päivystysasiakkaalta veloitettavat asiakashinnat

Palveluntuottaja perii tämän sopimuksen mukaisista ensiapuluonteisista toimenpiteistä asiakkaalta enintään palveluntuottajan tarjouksessa 14.6.2024 esittämän ja 19.8.2024 teknisluonteisesti päivittämän asiakashinnaston mukaiset toimipidemaksut ja päivystyspotilaan perus- tai/ja klinikkamaksun.

Näiden maksujen lisäksi asiakkaalta voidaan veloittaa toimenpiteessä käytetyt

lääkkeet, tarvikkeet ja rehut sekä muut mahdolliset toimenpiteeseen liittyvät palvelut, kuten esimerkiksi tuhkaus normaalin hinnaston mukaisesti.

Asiakashinnasto on kiinteä 31.12.2025 saakka. Asiakashinnastoa voidaan tämän jälkeen tarkistaa kerran vuodessa. Mahdollinen tarkastuksen jälkeinen muutos astuu voimaan 1.1. alkaen. Asiakashinnaston tarkastuksesta on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti vähintään kolme (3) kalenterikuukautta ennen aiottua muutosta. Asiakashinnat tulee olla tarkastuksen jälkeen kohtuullisia ja alueen yleisen hintatason mukaisia. Mikäli asiakashinnat ovat yleiseen palvelun hintatasoon nähden kohtuuttomia, käsitellään ne tämän sopimuksen kohdan 19 mukaisina virheinä.

8. Maksuehto ja viivästyskorko

Laskutus tehdään kvartaaleittain jälkikäteen ja maksuehto on laskun saapumisesta lukien vähintään 21 päivää netto. Tilaaja käsittelee ostolaskuja sähköisesti.

Jos tilaaja ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti.

9. Palvelun sisältö

Sopimuksen kohteena on eläinlääkintähuoltolain (sopimuksen tekohetkellä 765/2009 13 §) mukainen kunnan järjestettäväksi määrätty ympärivuorokautinen kiireellinen eläinlääkintäapu pienille kotieläimille, käytännössä lemmikkieläimille. Pieneläinpäivystyspalvelussa sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa eläinlääkintähuoltolakia.

Pieneläinpäivystys tuotetaan Porin seudun ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueelle, johon kuuluu Pori, Ulvila, Nakkila, Harjavalta, Eurajoki.

Tarjottavan palvelun tulee kattaa äkillisesti ja vakavasti sairastuneen tai vahingoittuneen eläimen eläinlääketieteellisen yleistutkimuksen tai kliinisen tutkimuksen, ensiavun luonteisia hoitotoimenpiteitä ja eläimen lopettamista eläinsuojelullisin perustein sekä palveluun liittyvän puhelinpalvelun.

Eläinlääkärinapu sisältää mahdollisuuden suorittaa tavallisimmat kiireellisesti tarvittavat leikkaustoimenpiteet pieneläimille sekä perustason kuvantamisen (rtg ja ultraääni). Palveluntuottajalla on myös mahdollisuus pitää tarvittaessa tukihoitoa tarvitseva eläin vastaanottotiloissaan hoidettavana seuraavaan arkipäivään saakka.

Eläinlääkäri tulee asiantuntemuksensa mukaan arvioida, milloin eläimen hoitotarve on niin välitön, että se ei voi odottaa esimerkiksi seuraavaan arkipäivään. Mikäli akuuttia avun tarvetta ei ole, päivystyksen hoitohenkilökunnan tulee huolellisen puhelimesta tehdyn tilannearvion jälkeen neuvoa ja ohjata ilmoittautumaan pyrkiviä asiakkaita ottamaan yhteyttä eläinlääkäriin seuraavana arkipäivänä.

Päivystystoiminnan on oltava eläinlääketieteellisesti asianmukaista. Potilasturvallisuus on palveluntuottajan vastuulla.

Kaikki palvelut tulee olla tarjolla vähintään suomen kielellä.

10. Yhteydenotto- ja puhelinpalvelu

Palveluun sisältyy riittävän ja asiantuntevan puhelinpalvelun järjestäminen. Hoitavaan henkilökuntaan on saatava yhteys yhden (1) tunnin sisällä yhteydenotosta. Puhelinneuvontaa antavalla henkilöllä tulee olla vähintään eläintenhoitajan ammattitutkinto.

Päivystysnumeroon tulee voida soittaa kaikista puhelinliittymistä, myös prepaid-liittymistä. Puhelujen hinnat on kerrottu tarjouksen liitteenä olevassa asiakashinnastossa.

11. Toimitilat

Päivystysvastaanotto sijaitsee enintään 15 kilometrin ajomatkan päässä Porin keskustasta (kauppatorilta) linnuntietä mitattuna.

Palveluntuottaja vastaa asianmukaisten tilojen ja tietoliikenteen järjestämisestä ja niiden kuluista. Tilojen tulee soveltua tämän sopimuksen mukaisten pieneläinpäivystyspalvelujen tuottamiseen. Tiloissa tulee olla esteettömyys huomioitu (muun muassa mitoitus sekä muut tarvittavat seikat).

12. Palvelussa käytettävä henkilöstö

Palveluntuottajalla tulee olla päivystystoiminnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi henkilökuntaa (eläinlääkärit ja pieneläinhoitajat). Kaikkina vuorokaudenaikoina päivystyksessä työskentelee vähintään yksi (1) eläinlääkäri ja yksi (1) eläintenhoitaja.

Resurssit on mitoitettava siten, että apua on kaikkina vuorokaudenaikoina saatavissa kolmen tunnin sisällä tilauksesta 90 prosentissa tapauksista (odotusaika).

Palvelua antavalla eläinlääkärillä tulee olla eläinlääkäriammattin harjoittamisesta annetun lain (29/2000) mukainen oikeus harjoittaa eläinlääkärin ammattia. Palvelua voi antaa myös henkilö, jolla on väliaikainen oikeus eläinlääkärin ammatinharjoittamiseen. Tällöin henkilöllä tulee olla mahdollisuus suoraan konsultaatioon Suomessa laillistetun eläinlääkärin kanssa.

Palvelua suorittavalla eläinlääkärillä sekä kaikilla asiakaspalveluun osallistuvilla henkilöillä tulee olla tehtävän edellyttämä riittävä suomen kielen taito.

Palveluntuottajalla on olemassa sijaisjärjestely mahdollisten sairastapausten tai muiden yllättävien poissaolojen varalle.

Muilta osin palvelun tuottamiseen käytettävään henkilöstöön sovelletaan JYSE-ehtojen kohtaa 7.

13. Alihankkijat

Alihankkijoiden osalta noudatetaan JYSE-ehtojen lukua 3.

14. Palvelun laadun valvonta, raportointi ja tarkastusoikeus

JYSE-ehtojen kohtaa 5.1 täsmennetään seuraavasti:

Palveluntuottajalla on käytössään asiakaspalautejärjestelmä asiakaspalautteen ja reklamaatioiden vastaanottamiseksi, käsittelemiseksi sekä korvaavien toimenpiteiden suorittamiseksi. Asiakaspalautejärjestelmä tulee olla helposti asiakkaiden löydettävissä. Reklamaatiot on hoidettava viivytyksettä.

Palveluntuottajan tulee raportoida kuukausittain:

- tämän sopimuksen piirissä olevista potilasmääristä kunnittain
 - potilasmääräraportissa tulee käydä ilmi sopimuksen mukaisista päivystyssyistä käyneet lemmikkieläimet eläinlajeittain, potilaan tulopäivä ja -aika, kotikunta, tulosyy sekä euro- ja ostomäärät. Mikäli asiakas ei ole ollut sopijakuntien varsinainen asukas, ilmoitetaan se kunta, jonka alueella eläin on ollut, kun päivystyspalvelujen tarve on ilmennyt.
- kohdan 12. mukaisen odotusajan toteutumisesta
- saadusta asiakaspalautteesta ja reklamaatioista sekä niiden johdosta tehdyistä toimenpiteistä

Raportit toimitetaan tilaajan toimittajaportaaliin kuukausittain seuraavan kuukauden 15. päivään mennessä.

Sopimuksen noudattamista seurataan tilaajan ja palveluntuottajan välisissä seurantakokouksissa.

Muilta osin palvelun laadun valvonnasta ja tarkastusoikeudesta sovitaan JYSE-ehtojen kohdan 5 mukaisesti.

15. Palveluntuottajan oikeudet ja velvollisuudet

Palveluntuottajan on toimittava voimassa olevien lakien ja määräysten sekä tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti koko sopimuksen voimassaolon. Palveluntuottaja vastaa tältä osin tarjouksestaan ja sen mukaisesta toiminnasta, mukaan lukien mahdollisista alihankkijoistaan.

Tilaajavastuulain (1233/2006) mukaisesti sopimustoimittajan tulee toimittaa 12 kuukauden välein, seuraavat asiakirjat (enintään 3 kk vanhat):

- Kaupparekisteriote
 - Todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus ja selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty. Samalla todistuksella ilmoitetaan myös, onko yritys arvonalisäverovelvollisten rekisterissä, enakkoperintärekisterissä tai työnantajarekisterissä.
 - Todistus eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys erääntyneiden eläkevakuutusmaksujen maksusopimuksesta
 - Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista
 - Selvitys lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.
-

16. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Sen lisäksi mitä JYSE-ehtojen 21. kohdassa on sovittu, palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan sopimuksen aikana ja sen päättymisen jälkeen tämän sopimuksen piirissä olevien asioiden, asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä määräyksiä salassapidosta, henkilöiden yksityiselämän ja yksityisyyden tietosuojasta sekä tietoturvasta.

Palveluntuottajan käsittelemät tiedot tulee olla turvattu palvelun kaikissa vaiheissa. Palveluntuottaja vastaa kaikilta osin tietoturvasta (mm. tekniset ratkaisut, prosessit, tietoturvapäivitykset). Sopijapuolet sitoutuvat erityisesti noudattamaan henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU 2016/679), kansallista tietosuojalakia (1050/2018) ja muuta kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötietojen käsittelyn osalta palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan liitteenä olevia *Henkilötietojen käsittelyn ehtoja* [liite 1].

17. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta ilman tilaajan suostumusta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle. Tilaajalla on oikeus siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

Sopijapuolet voivat muuttaa tätä sopimusta kirjallisesti, muut muutokset ovat mitättömiä. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet Sopijapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

18. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

Sopimuksen mukaisen palvelun virheeseen, hinnanalennukseen ja sopimuksen purkamiseen sovelletaan JYSE-ehtojen kohtaa 13.

19. Vahingonkorvaus

Osapuolten vahingonkorvausvelvollisuuden osalta sovelletaan JYSE-ehtojen kohtia 16 ja 17 sekä sen lisäksi seuraavaa:

Tilaajalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä, mikäli tuomioistuin määrää tämän sopimuksen tehottomaksi tai lyhentää sopimuskautta.

20. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan JYSE-ehtojen kohtien 14.1, 14.2, 14.4 ja 14.5 lisäksi seuraavaa:

Mikäli palveluntuottaja on estynyt tuottamaan sopimuksenmukaista palvelua ylivoimaisesta esteestä johtuen, on tilaajalla oikeus hankkia tarvitsemansa palvelu

kolmannelta osapuolelta ylivoimaisen esteen lakkaamiseen saakka.

21. Sopimusta koskevien erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset sopimuksenaikaiset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan aina ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, jätetään asia Satakunnan kärjäoikeuden ratkaistavaksi.

22. Kartelliehto

Palveluntuottaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tarjouskilpailun aikana tai sopimuksen laatimishetkellä syylistynyt kilpailulain (984/2011) tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) tätä hankintaa koskevilla markkinoilla tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli palveluntuottaja on toiminut vastoin tätä velvoitetta, tulee palveluntuottajan suorittaa tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritetusta ja maksetusta palvelun kokonaisarvosta korkoineen sekä korvata sopimussakon ylittävät tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Tämä sopimusehto on voimassa myös sopimuksen päättyttyä.

23. Sopimusasiakirjat ja niiden julkisuus

Hankintaa koskevat asiakirjat katsotaan julkisiksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Tarjousasiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) siten kuin julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016) 138 §:ssä säädetään. Tämän jälkeenkään eivät liikesalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot ole julkisia. Tarjotun palvelun kokonaishinta ei kuitenkaan ole liike- tai ammattisalaisuus. Asianosaisella on oikeus saada tieto asiakirjoista jo ennen niiden julkiseksi tuloa, jos on kyse asiasta, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn.

24. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Tämä sopimus
2. Tarjouspyyntö 7.6.2024 liitteineen
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa, JYSE-ehdot, huhtikuu 2022
4. Evidensia Eläinlääkäripalvelut Oy, tarjous, 14.6.2024 liitteineen

Selvyyden vuoksi todetaan, että tässä sopimuksessa sovelletaan liitteenä olevaa JYSE Palvelut 2022 -ehtoja siltä osin kuin tässä sopimuksessa tai sen liitteissä ei ole muuta toisin sovittu kuitenkin siten, että JYSE Palvelut -ehtojen noudattamisjärjestys määräytyy edellä esitetyn liitteiden noudattamisjärjestyksen mukaisesti.

Mikäli sopimusasiakirjat ovat ristiriidassa pakottavan lainsäädännön kanssa, pätee kulloinkin voimassa oleva pakottava lainsäädäntö vastaavilta kohdin ennen

sopimuksen tässä kohdassa mainittuja asiakirjoja.

Allekirjoitukset

Tämä dokumentti on sähköisesti allekirjoitettu.

Evidensia Eläinlääkäripalvelut Oy

Antti Kuosmanen
operatiivinen johtaja

Porin kaupunki

Lauri Kilkku
toimialajohtaja
elinvoima- ja ympäristötoimiala
